

Chers clients, nous sommes très heureux de vous accueillir au sein de l'Hôtel Waldorf Madeleine.  
Notre établissement met tout en œuvre pour que votre séjour soit agréable et assurer votre sécurité sanitaire.  
Nos équipes se tiennent à votre disposition pour toute question, remarque ou besoin, n'hésitez pas à les solliciter.



Notre personnel a reçu une formation spécifique lui permettant de mieux se protéger et de vous protéger.

Chaque membre du personnel est contrôlé à sa prise de poste.



Un employé est chargé de l'entretien et la désinfection des espaces communs toute la journée.

Notre réceptionniste de nuit effectue ses rondes avec du matériel de désinfection.

L'ensemble de notre personnel apporte un soin particulier à l'entretien et à la désinfection des équipements.



Des plexiglas sont installés à la réception.

Saluez à distance sans contact.



Des marquages au sol ont été posés pour vous permettre de respecter les mesures de distanciation physique.

Ne pas stationner dans les espaces communs pour travailler ou discuter, veuillez vous rendre directement dans votre chambre.



Du gel hydro alcoolique est à votre disposition à l'entrée de l'établissement ainsi que dans chaque chambre.



Dans la mesure du possible, utilisez l'ascenseur pour monter et les escaliers pour descendre, 2 personnes maximum ou un seul foyer dans l'ascenseur dans le respect de la distanciation.



Tous les éléments non essentiels à votre confort ont été retirés de la chambre : coussins et plaids décoratifs. Vous trouverez plus d'information sur votre TV et la réception est à votre disposition pour votre confort. Contacter le 9.

Du linge propre et des produits d'accueil sont disponibles sur demande. Le ménage quotidien des chambres occupées sera effectué sur demande et au minimum tous les 3 jours. Les chambres seront bloquées & aérées 24h après le départ d'un client.



Afin de limiter toute interaction, le petit déjeuner sera servi en chambre de 7h00 à 10h30. Le plateau sera déposé devant la porte par un membre du personnel.

Le petit déjeuner sera à commander la veille auprès de la réception.



Nous vous encourageons à utiliser les sanitaires de votre chambre, les sanitaires communs vous seront ouverts sur demande à la réception et pendant les heures d'ouverture de la réception.



Privilégiez les règlements par carte bancaire sur chaque point de vente.

La facture de votre séjour sera envoyée par e-mail au moment de votre départ.

Une boîte est à votre disposition à la réception pour y déposer la clé de votre chambre à votre départ.



Nous comptons sur votre civisme pour respecter les gestes barrières au sein de l'établissement pour le bien-être de tous.